

Les services de médiation des rapports locatifs

Commission de conciliation de Paris (CDC)

[www.drihl.ile-de-france.developpement-durable.gouv.fr](http://www.drihl.ile-de-france.developpement-durable.gouv.fr)

01 82 52 40 00  
5, rue Leblanc – 75015 Paris

Médiateur des litiges locatifs dans le secteur social:

je contacte mon bailleur social

Les services de la Commission de coordination des actions de prévention des expulsions

[www.drihl.ile-de-france.developpement-durable.gouv.fr](http://www.drihl.ile-de-france.developpement-durable.gouv.fr)

CCAPEX de Paris: 01 82 52 40 00  
5, rue Leblanc – 75015 Paris

Mon bailleur

Mon travailleur social

Mes autres contacts

Charte parisienne de prévention des expulsions locatives



[drihl.ile-de-france.developpement-durable.gouv.fr](http://drihl.ile-de-france.developpement-durable.gouv.fr)  
[paris.fr/prevenir-expulsionslocatives](http://paris.fr/prevenir-expulsionslocatives)

DSOL - SDILE/MC - février 2024 - 7.24.D.I.S.L.E.T.P.D.S.O.L.Création graphique: Agence 4 août / Atelier BeauVoir



PRÉFET DE PARIS

Liberté  
Égalité  
Fraternité

Prévenir les expulsions locatives

Solidarités

LES 10 BONNS RÉFLEXES

J'ai reçu un courrier d'un commissaire de justice et je n'ose pas l'ouvrir...

Je n'arrive plus à payer mon loyer...

Mon propriétaire veut vendre mon logement!



Démarches | Aide | Contacts

Quelle que soit votre situation et à tout moment, face à un risque d'expulsion locative, **il n'est jamais trop tard pour vous faire aider.**



### Difficultés de budget ?

J'ai du mal à boucler mon budget au quotidien

#### RÉFLEXE N°1

Je n'hésite pas à contacter les services d'accompagnement social et budgétaire.

Dès le 1<sup>er</sup> mois d'impayé de loyer et de charges

#### RÉFLEXE N°2

Je contacte mon propriétaire bailleur pour l'informer de mes difficultés et obtenir des délais de paiement.

#### RÉFLEXE N°3

Je contacte les services d'accompagnement social pour rechercher des solutions.

Par exemple: (ré)activer mon allocation logement ou solliciter des aides financières.



### La situation avec mon propriétaire est difficile ?

Mon propriétaire veut reprendre son logement

#### RÉFLEXE N°4

Les services d'accompagnement juridique peuvent m'aider à vérifier mes droits et m'expliquer ce que je peux faire. Je les contacte sans attendre.

Je suis en conflit avec mon propriétaire

#### RÉFLEXE N°5

Je me tourne vers les services de médiation des rapports locatifs. Ils peuvent m'aider à renouer le dialogue.



### La procédure d'expulsion est engagée ?

J'ai reçu un commandement de payer remis par un commissaire de justice\*

#### RÉFLEXE N°6

Je recherche des solutions pour régler ma dette le plus rapidement possible et arrêter la procédure.

Par exemple: si mon budget me le permet, je négocie un plan d'apurement avec mon bailleur ou je sollicite l'aide financière du Fonds de solidarité pour le logement.

J'ai reçu une assignation au tribunal remis par un commissaire de justice

#### RÉFLEXE N°7

Je me rends impérativement au tribunal le jour de l'audience. Je reprends le paiement intégral du loyer et des charges avant la date de l'audience, sinon le bail sera résilié. J'explique ma situation au juge et je demande expressément la suspension des effets de la clause résolutoire, mon maintien dans les lieux et des délais de paiement. L'assistance d'un avocat n'est pas obligatoire, mais je peux demander l'aide juridictionnelle\*\* ou me faire aider par un service d'accompagnement juridique.

J'ai reçu un commandement de quitter les lieux remis par un commissaire de justice

#### RÉFLEXE N°8

Il n'est pas trop tard. Je peux encore trouver une solution pour régler ma dette et obtenir des délais. Je continue ou je reprends le paiement de mes indemnités d'occupation.

Par exemple: je saisis le juge de l'exécution qui peut m'accorder ou non des délais. Là encore, je peux demander l'aide juridictionnelle\*\*. Je peux toutefois être condamné par le juge à payer des frais de justice.

Je n'ai pas quitté mon logement et j'ai reçu une convocation au commissariat

#### RÉFLEXE N°9

Je me présente au rendez-vous pour expliquer ma situation et les démarches que j'ai engagées. Si c'est le cas, je justifie de la reprise du paiement de mes indemnités d'occupation et des démarches réalisées (demande de logement social, dépôt d'un dossier DALO, saisine du juge de l'exécution...).

#### RÉFLEXE N°10

Tout au long de la procédure, je me rapproche d'un travailleur social et je reste en lien avec lui: il peut m'aider à résoudre ma situation (notamment ouvrir des droits, aider au traitement de la dette, travailler à un relogement...). Je prends aussi contact avec un juriste de l'ADIL pour un accompagnement juridique. J'accepte toute proposition de logement adaptée.

À tout moment, je peux agir et me faire aider par les services d'accompagnement social ou juridique.

\* Le commissaire de justice était anciennement appelé huissier.

\*\* Si vous avez de faibles ressources, l'aide juridictionnelle vous permet de bénéficier d'une prise en charge totale ou partielle par l'État des honoraires d'avocat.e.



### Mes contacts

#### Les services d'accompagnement social

##### Les services sociaux de la Ville de Paris:

<https://www.paris.fr/pages/services-sociaux-197>

Espaces parisiens des solidarités (EPS)

##### Les services de la Caisse d'allocations familiales de Paris (Caf):

[www.caf.fr](http://www.caf.fr)  
3230

##### Les services « Action logement services »:

[www.actionlogement.fr](http://www.actionlogement.fr)

Si je suis salarié.e, je contacte le 09 70 800 800.

#### Les services d'accompagnement budgétaire

##### CRESUS Île-de-France Paris:

[www.cresus-iledefrance.org](http://www.cresus-iledefrance.org)

[cresus@cresus-iledefrance.org](mailto:cresus@cresus-iledefrance.org)

01 46 06 62 27

16-24 rue Cabanis - 75014 Paris

##### Crédit municipal de Paris:

[www.creditmunicipal.fr](http://www.creditmunicipal.fr)

[pointbudget@creditmunicipal.fr](mailto:pointbudget@creditmunicipal.fr)

01 44 61 65 55

55, rue des Francs-Bourgeois - 75004 Paris

##### Commission de surendettement (Banque de France):

<https://particuliers.banque-france.fr/surendettement/>

3414

3 bis, place de la Bastille - 75004 Paris

#### Les services d'accompagnement juridique

##### Agence départementale d'information sur le logement de Paris (ADIL 75):

[www.adil75.org](http://www.adil75.org)

46 bis, bd Edgar-Quinet - 75014 Paris

- SOS Impayés de loyer: 08 05 16 00 75 (numéro vert)
- Permanences gratuites en mairie d'arrondissement: 01 42 79 50 50 ou 01 42 79 50 39

##### Fondation Abbé Pierre

##### - Espace solidarité habitat:

[www.fondation-abbe-pierre.fr](http://www.fondation-abbe-pierre.fr)

70/80, rue de la Réunion - 75020 Paris  
01 44 64 04 40

##### Maisons de la justice et du droit (MJD) et Points d'accès au droit (PAD):

[www.paris.fr/pages/les-aides-juridiques-gratuites-pres-de-chez-vous-2081](http://www.paris.fr/pages/les-aides-juridiques-gratuites-pres-de-chez-vous-2081)

En fonction de mon arrondissement.

##### Bureau d'aide juridictionnelle du tribunal de Paris:

[www.tribunal-de-paris.justice.fr/75/aide-juridictionnelle](http://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75/aide-juridictionnelle)

01 44 32 76 61

Parvis du Tribunal de Paris  
75859 Paris Cedex 17

##### Le Fonds de solidarité pour le logement

Renseignements sur

<https://www.paris.fr/pages/aides-au-logement-3827>

et envoi du dossier à [dsol-fslhabitat@paris.fr](mailto:dsol-fslhabitat@paris.fr)



Je peux aussi contacter la **Commission de coordination des actions de prévention des expulsions** (CCAPEX de Paris) qui peut examiner ma situation avec la Caisse d'allocations familiales (Caf), les représentants des bailleurs, les services d'accompagnement juridique, les services sociaux... et rechercher toutes les solutions possibles, quel que soit le motif d'expulsion.